

Es definitorio en la naturaleza fundacional de FUNDACIÓ TRINIJOVE, ser una organización que interviene en territorios degradados y con colectivos en dificultad. Es necesario contemplar la intervención de una forma dinámica y flexible, adaptándonos a las problemáticas que surgen evolutivamente. Se contempla la intervención desde una óptica global, teniendo en cuenta la dimensión social, formativa, laboral y cultural de las personas que se benefician de la acción fundacional.

La Dirección de FUNDACIÓ TRINIJOVE, consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus distintos clientes (clientes externos, beneficiarios y otras partes interesadas, ha tomado la decisión de implantar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y consciente de la importancia del Medio Ambiente y para garantizar que todas sus actividades se desarrollan con el máximo respeto para su protección y conservación, ha tomado la decisión y compromiso de implantar un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) en el área de servicios y Medio Ambiente (Jardinería, Residuos, Pintura y casales) de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 14.001:2015 y el reglamento EMAS III.

Se establece una política de calidad y ambiental integrada que tiene como principal objetivo promocionar la mejora continua de los servicios prestados y por otro, tomar las medidas de actuación, de control y de corrección necesaria para conocer, prevenir y mejorar de manera progresiva y continuada los impactos ambientales de su actividad, yendo más allá del estricto cumplimiento de la normativa legal vigente a tal efecto

La mejora continua para FUNDACIÓ TRINIJOVE pasa por abrirnos a la gestión de proyectos sociales y laborales de entidades públicas o privadas, desde una vertiente estrictamente empresarial. Sin perjuicio de la aplicación o inversión de los recursos obtenidos a los fines fundacionales y por procurar la mejora continua del comportamiento ambiental de la empresa, mediante la evaluación ambiental sistemática y periódica del Sistema de Gestión Ambiental, por lo que se considerará como herramienta básica, realizar auditorías ambientales.

Es este el sentido la decisión del patronato de ampliar el objeto social de la Fundación, para permitir la creación de un ámbito de gestión empresarial, con el cual obtener ingresos económicos y evitar el depender totalmente de las subvenciones públicas.

La promoción de la mejora continua en el sistema de gestión de la calidad se instrumenta a través de la mejora continua de los procesos de la Fundación:

#### Procesos Estratégicos

Procesos Clave relacionados con el cliente beneficiario: - Fijación de itinerarios de inserción  
- Procesos operativos de inserción.

Procesos Clave de prestación de servicios a clientes externos

Procesos clave relacionados con partes interesadas

Procesos de Apoyo y de Gestión Interna

Para cada proceso se identifican los atributos y definen las especificaciones de calidad de acuerdo con las expectativas explícitas e implícitas (Requisitos técnicos y legales, necesidades) de los distintos clientes. El resultado del control del servicio se asocia a indicadores para permitir un seguimiento cuantificado y objetivo de la calidad.

La Dirección de FUNDACIÓ TRINIJOVE fija con periodicidad establecida y por escrito objetivos de calidad y ambientales en los que además de otros aspectos se contemplan objetivos para cada uno de los indicadores. El resultado del seguimiento de estos objetivos sirve para marcar la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de la fundación. Las directrices generales para el establecimiento de los objetivos son:

- Conocer y Satisfacer las necesidades y expectativas de todos los clientes: Beneficiarios, Clientes externos y partes interesadas.
- Ser eficaces en la resolución de los problemas y eficientes en la disposición de medios.
- Interrelacionar dentro de la organización las expectativas de los profesionales que intervienen, los miembros del patronato que actúan con carácter voluntario y de colaboradores ocasionales ya sean profesionales o voluntarios. Se trata de crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal llegue a involucrarse totalmente en la consecución de los objetivos de la organización.
- Creación de un decálogo ético que inspire la intervención de todo el personal de FUNDACIÓ TRINIJOVE.
- Asegurar que las actuaciones con los beneficiarios se contemplan como un proceso a corto y medio plazo a partir de la fijación de un **Itinerario de Inserción** y se garantiza la adecuada coordinación del orientador con los profesionales que intervienen en los procesos para la consecución del itinerario social de inserción.
- Definir aquellos ámbitos de intervención donde se deben abrir canales de comunicación para estimular el trabajo conjunto con otras organizaciones como espacio de encuentro, intervención y gestión común.
- Favorecer la comunicación ambiental interna y externa con criterios de transparencia e informar a los clientes y todas las partes interesadas de las medidas de protección ambiental tomadas y cómo pueden colaborar.
- Cumplir con todos los requisitos legales reglamentarios relacionados con el medio ambiente y otros requisitos suscritos por la entidad, relacionados con sus aspectos ambientales.
- Promover la formación y la información ambiental a aquellas personas implicadas en la gestión y operación de los Servicios de Medio Ambiente (Jardinería, Residuos, Pinturas y Casales) mediante programas adecuados, para que el respeto ambiental sea un elemento esencial en el desarrollo de las actividades de la Entidad.
- Informar a los proveedores, órganos públicos y subcontratistas de los criterios ambientales requeridos por la Fundación Trinijove, procedimientos y requisitos ambientales aplicables.
- Hacer una declaración ambiental anual pública donde se registrarán todas las actuaciones y progresos alcanzados y los efectos y actividades ambientales de nuestra Entidad.

La eficacia y aplicación del Sistema de Gestión de Calidad es responsabilidad directa de la Dirección Gerencia que delega en el Responsable de Calidad la responsabilidad de implantación, supervisión, mantenimiento y desarrollo, evaluando su aplicación correcta para lo que dispone de la autoridad necesaria.

Esta Política de Calidad, debe ser conocida y aplicada por todas las personas de FUNDACIÓ TRINIJOVE para lo cual se divulga internamente de manera completa y efectiva. Se desarrolla a través de un Sistema de Gestión de Calidad que esta descrito en un Manual de Calidad y en los procedimientos, planes de calidad y otros documentos que de él se deriva n.

Firmado: Dirección